

## Note de service

# Rappel concernant l'utilisation des logiciels et applications pour la documentation clinique et la protection des renseignements personnels et des renseignements de santé et de services sociaux

---


<b>Destinataire</b>	Tous les gestionnaires et les employés du CISSS de la Montérégie-Centre et tous les membres du CMDPSF
<b>Émetteur</b>	Me Marie-Claude Boutin, directrice des affaires corporatives et partenariats Dre Inthysone Rajvong, directrice médicale des services professionnels et de la fluidité hospitalière et directrice médicale - Optilab à la Direction régionale des laboratoires
<b>Date</b>	Mardi 25 février 2025, 11:48

Nous avons récemment pris connaissance de la pratique actuelle par certains médecins et autres professionnels exerçant dans les installations du CISSS de la Montérégie-Centre quant à l'utilisation de certaines applications et logiciels impliquant l'intelligence artificielle (IA) pour soutenir la rédaction de la documentation clinique et impliquant des données nominalisées ou permettant d'identifier l'utilisateur (ex. : enregistrer l'entretien avec l'utilisateur afin que l'application puisse en faire un résumé).

**Pour toute utilisation d'application ou de logiciel impliquant l'usage de données nominalisées ou permettant d'identifier un utilisateur, nous tenons à rappeler l'importance de n'utiliser que les logiciels et applications officiellement autorisés par l'établissement.** En effet, une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée doit être effectuée avant l'approbation de tout projet impliquant un produit ou service technologique<sup>1</sup> et ce type de renseignements.

Dans l'attente des lignes directrices de l'établissement, nous vous rappelons que chaque utilisateur demeure pleinement responsable de l'usage qu'il fait de ces outils. Il est essentiel de souligner que ces outils ne sauraient en aucun cas remplacer le jugement professionnel ni déroger aux obligations déontologiques des professionnels. Vous

devez faire preuve de prudence et de vigilance dans l'utilisation de ces technologies. **Dans tous les cas, il est formellement proscrit de saisir des renseignements personnels ou de santé et de services sociaux dans ces outils, sauf si cela a été expressément approuvé par l'établissement.**

Pour toute question ou clarification concernant la protection des renseignements personnels et de santé et de services sociaux, n'hésitez pas à contacter notre équipe à l'adresse suivante : [prp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca) . Nous vous remercions de votre collaboration pour garantir un environnement sécurisé et conforme aux exigences légales en matière de protection des renseignements.

1 Art 3 LRSSS : Produits ou services technologiques : un équipement, une application ou un service requis afin de recueillir, de conserver, d'utiliser ou de communiquer un renseignement, tels une banque ou un système d'information, un réseau de télécommunication, une infrastructure technologique, un logiciel ou une composante informatique d'un équipement médical.

---

© [CISSS de la Montérégie-Centre](#)